

Política de distribución de FINTONIC Protección Correduría de Seguros, S.L.U.

Objeto de la Política de Distribución de Seguros de Fintonic

FINTONIC Protección Correduría de Seguros, S.L.U. actúa como mediador de seguros entre la entidad aseguradora y el tomador del seguro, ofreciendo asesoramiento independiente basado en un análisis objetivo y personalizado a quienes demanden la cobertura de riesgos.

Este papel de mediador actualmente está regulado en el Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; entre ellos, de seguros privados y de planes y fondos de pensiones. Y en cumplimiento de dicha normativa, ponemos a su disposición esta Política de Distribución de Seguros que le ofrece detalles acerca de los productos que distribuimos y la relación que tenemos con las entidades aseguradoras.

Identidad y dirección del mediador

Fintonic Protección Correduría de Seguros, S.L.U., correduría de seguros, con CIF B87130803 y domicilio en Madrid, Calle Orense, 12, con email seguros@fintonic.com y teléfono 911 221 689, se encuentra debidamente inscrita en el Registro Administrativo especial de Mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos, con la clave J3641.

Criterios de Selección y Comparación de los productos de las Entidades Aseguradoras

Fintonic Protección Correduría de Seguros, S.L.U. es una correduría independiente, que realiza la actividad mercantil de mediación de seguros y reaseguros privados, ofreciendo asesoramiento independiente, profesional e imparcial a sus clientes respecto del aseguramiento de los riesgos que deseen cubrir. En este sentido, el asesoramiento prestado se facilita sobre la base del análisis de un número suficiente de contratos de seguro ofrecidos en el mercado en los riesgos objeto de cobertura, y valorando la información facilitada por el cliente tanto a través de la app de Fintonic, como a través de otros medios como webs, teléfono, correo electrónico o whatsapp, para determinar cuál es el producto que más se ajusta a sus necesidades; asimismo, cuando reciba instrucciones específicas del cliente, emitirá sobre esta base una recomendación personalizada y tratará de seleccionar un seguro que satisfaga las necesidades del cliente. Para todo ello, es posible que, a veces, Fintonic obtenga cotizaciones de un número limitado de aseguradoras, o incluso de una sola aseguradora.

Asimismo, durante la vigencia de los contratos de seguros que se hubieran suscrito con su intervención, FINTONIC facilita al tomador, al asegurado y al beneficiario del seguro la información que pudiera reclamar sobre cualquiera de las cláusulas de la póliza en cuestión y, en caso de siniestro, facilitará igualmente su asesoramiento.

Entidades Aseguradoras con las que Fintonic tiene suscritos Acuerdos.

Fintonic, como correduría de seguros independiente, tiene suscritos Acuerdos con distintas entidades aseguradoras; listado que crece periódicamente con el fin de poder ofrecer a sus clientes los mejores productos del mercado, en las mejores condiciones.

Actualmente tiene contratos suscritos con las siguientes Compañías Aseguradoras:

- Admiral
- Aegon
- Allianz
- AMIC
- ARAG
- Asisa
- AXA
- Caser Seguros
- Cigna
- DKV
- Europ Assistance
- FIATC
- Generali
- Helvetia
- HNA
- Liberty Seguros
- Mapfre
- Metlife
- Plus Ultra
- PSN
- Reale Seguros
- Sanitas
- Santalucía
- Segurcaixa Adeslas
- Seguros Catalana Occidente
- Senasegur
- Zurich Insurance

Remuneración de la relación con las entidades aseguradoras y naturaleza de la misma.

La remuneración a percibir por Fintonic consiste en una comisión que abonará la entidad aseguradora donde se coloquen los riesgos calculada sobre la prima e incluida en la misma.

Garantía del precio del seguro

Los precios que se indican a los clientes por parte de Fintonic son precios finales respecto de la prima inicialmente indicada, sin que tengan recargos adicionales.

Frecuencia de actualización de la información

La información contenida en esta política se encuentra actualizada a 24 de agosto de 2020 y se irá actualizando en función de los cambios normativos que pudieran afectarle, así como cuando internamente se apruebe algún cambio que afecte a su contenido.

Titularidad y condición del sitio web

Información general: Esta web es propiedad de Fintonic Servicios Financieros, S.L.U., con CIF B86289956 y domicilio en Madrid, Calle Orense, 12.

Fintonic Protección, correduría de seguros del grupo Fintonic Servicios Financieros, S.L.U, ofrece asesoramiento en relación con los productos de seguro comercializados basado en un análisis objetivo y personal. El Corredor ejerce su actividad de forma totalmente independiente, objetiva, profesional e imparcial, conforme a las necesidades del usuario, sin que exista vínculo alguno con cualquier entidad aseguradora.

Los productos y servicios de seguros y mediación de seguros ofertados o prestados por Fintonic se encuentran sometidos a la legislación vigente y sujetos a la supervisión y fiscalización de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

Condiciones generales de uso

CLIENTE: La utilización de esta Web le atribuye la condición de usuario de la misma y expresa su aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales publicadas por Fintonic Servicios, S.L. y Fintonic Protección Correduría de Seguros, S.L.U en el momento mismo en que Ud. acceda a la web, sin perjuicio de la aceptación de las condiciones particulares que en su caso resulten de aplicación. Cualquier utilización distinta a la autorizada está expresamente prohibida, quedando Fintonic facultada para denegar o retirar el acceso y uso de la web, en cualquier momento, y sin previo aviso, a aquellos clientes que incumplan estas condiciones generales o las condiciones particulares que, en su caso, resulten de aplicación.

MODIFICACIONES: Fintonic se reserva el derecho de modificar, unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso las presentes condiciones. En estos casos se procederá a su publicación y aviso con la máxima antelación posible. De igual modo, se reserva el derecho a modificar, unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación y configuración de la web.

ACCESO Y USO DE LA WEB: El acceso y uso de la web tiene carácter gratuito. No obstante, el acceso y uso de determinadas informaciones o contenidos a través de la web sólo puede hacerse previa alta o registro del cliente. El Cliente se compromete a hacer un uso diligente y a no poner a disposición de terceros su nombre de cliente y contraseña, así como a comunicar a Fintonic, con la mayor brevedad, la pérdida, robo o cualquier riesgo de acceso a los mismos por un tercero.

RESTRICCIONES DE USO: Cuando un cliente accede a esta página web está expresamente autorizado para visualizar toda la información contenida en la página, así como para efectuar reproducciones privadas de la misma en sus sistemas informáticos, siempre y cuando dichos contenidos sean para su uso exclusivo y no sean posteriormente cedidos a terceros. Por consiguiente:

- No está autorizado a reproducir, copiar, distribuir, modificar, ceder o comunicar públicamente la información contenida en la Web, a menos que se cuente con la autorización de Fintonic o bien cuando ello resulte legalmente permitido.
- No se encuentra autorizado para emplear la información contenida en la web con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, así como comercializar de cualquier modo dicha información.
- No se encuentra autorizado a suprimir, eludir, manipular el «copyright» y demás datos identificativos de los derechos de Fintonic incorporados, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera otros mecanismos de protección.
- No se encuentra autorizado para desmontar, descompilar o invertir las bases de datos en la que se almacena la información de la web.
- No se encuentra autorizado a realizar prácticas o actos de «spamming» en el uso o como consecuencia del uso de la web.

Cualquier infracción de lo dispuesto en este párrafo será considerada como infracción de los derechos de propiedad intelectual de titularidad de Fintonic, dando lugar a las responsabilidades legalmente establecidas al efecto.

TITULARIDAD DE LOS CONTENIDOS: Toda la información contenida en esta web, incluyendo imágenes, diseños gráficos o códigos, es propiedad intelectual e industrial cuya titularidad corresponde a Fintonic. Corresponde a dicha empresa el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de la propiedad intelectual mencionada, en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación. Fintonic no cede ni total ni parcialmente, ni concede licencia o autorización alguna a los clientes sobre los derechos de propiedad intelectual o industrial o de cualquier otra forma relativa a la Web.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDADES: Fintonic no responderá por:

- Los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse al conocimiento por terceros no autorizados de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los clientes hacen de la web y de los productos y servicios que éste ofrece.
- Los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la existencia de errores en el uso o por la falta de disponibilidad o continuidad del funcionamiento de la web y de los servicios, así como respecto a los fallos en el acceso a las distintas páginas web o a aquellas desde las que se prestan los servicios.
- Los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la existencia de virus en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los clientes.

DERECHO DE DESISTIMIENTO: El Cliente dispondrá de un plazo de catorce días naturales para desistir del contrato a distancia. El mencionado plazo será de treinta días naturales

en el caso de los contratos de vida. El plazo para ejercer este derecho empezará a correr desde el día de la celebración del contrato o desde el día en que reciba las condiciones e información contractual. En relación con los seguros de vida, comenzará cuando se informe al consumidor de que el contrato ha sido celebrado.

Este derecho deberá ser ejercitado por escrito a la dirección electrónica a continuación indicada (y se deberá acompañar al escrito una fotocopia del DNI a efectos acreditativos): infoseguros@fintonic.com

RECLAMACIONES: Fintonic pone a disposición de sus clientes la siguiente información a fin de que puedan formular sus quejas y reclamaciones:

A) Por vía interna:

- Departamento de Atención al cliente. Fintonic dispone de un Departamento de de Atención al Cliente cuyo funcionamiento, actividad y competencias se regulan en el "Reglamento para la Defensa del Cliente" que se encuentra a disposición de los clientes que lo requieran. Este Departamento se encarga de atender y resolver las quejas y reclamaciones de los clientes, y ha sido designada para esta función la entidad BUFETE EUROPEO DE ABOGADOS, S.L., con domicilio social en Madrid, Paseo de la Castellana, 140, 15 Dcha, despacho de abogados especializado en Derecho de Seguros. El servicio es atendido en SOS@bufete-europeo.com.

B) Por vía externa:

- Vía administrativa, una vez denegada la reclamación o queja en vía interna, mediante el procedimiento de reclamación ante el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía y Competitividad, con dirección la Calle Miguel Ángel, 21, 28010, de Madrid y sitio web: www.dgsfp.mineco.es/reclamaciones.
- Vía judicial ante la Jurisdicción Española y, dentro de ella, ante el Juez de Primera Instancia del domicilio del Asegurado, con competencia para el conocimiento de las acciones derivadas de este contrato, conforme a lo dispuesto en el artículo 24 de la Ley de Contrato de Seguro.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN: Todas las condiciones establecidas se regirán por la Ley Española. Fintonic y el cliente, con renuncia expresa al fuero que pudiera corresponderles, se someten a los Tribunales y Juzgados del domicilio del cliente, para cualquier controversia que pudiera surgir de la prestación de los servicios objeto de estas condiciones generales.