



Servicio de atención al cliente (Préstamos)

Fintonic es una start-up en el sector fintech que está revolucionando el mundo de los servicios financieros. Somos una empresa independiente, joven y muy dinámica y buscamos profesionales con ganas de crecer y desarrollarse. Cada vez somos más y con nuevas ideas, si quieres formar parte de un proyecto innovador y con nuevos retos cada día, sigue leyendo.

¿Qué buscamos?

En Fintonic buscamos a un perfil de atención al cliente que se encargue de asistir a nuestros usuarios en el en el proceso de solicitud y contratación de préstamos.

Descripción del puesto y responsabilidades:

- Dotes comerciales
- Motivación de crecimiento en una empresa dinámica
- Responsable y con capacidad de esforzarse
- Persona dinámica
- Nociones básicas de análisis crediticio

Horario:

Horario rotativo de lunes a viernes de 10h a 19h o de 11h a 20h

Principales competencias que necesitarás en el puesto:

- Mentalidad positiva, automotivada, autónoma, proactiva.
- Liderazgo, energía, capacidad de planificación y organización
- Orientación a resultados y crecimiento en ventas
- Pensamiento analítico, foco en resolución de problemas
- Aprendizaje continuo: adquieres o modificas habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, experiencia, instrucción, razonamiento u observación.
- Comunicación: muestras capacidad para sintetizar y presentar ideas tanto a personal interno (otros managers y equipo), como a agentes externos (clientes, inversores).
- Innovación y creatividad: muestras capacidad de crear y poner en marcha nuevas soluciones, ideas, alternativas y funcionalidades para resolver desafíos que se presentan.

¿Qué te ofrecemos?

- Formarás parte de un equipo brillante con un ambiente dinámico, joven y siempre dispuesto a colaborar.
- Tendrás un salario competitivo acorde a tu valía.
- Queremos que realmente te sientas parte de Fintonic, por eso te damos la oportunidad de participar de nuestros éxitos con un atractivo plan de phantom shares.
- Disfrutarás de retribución flexible: tickets restaurant, transporte, seguro médico, guardería, formación

- Programas de desarrollo profesional. Clases de inglés. Formación técnica y en habilidades.
- Tú eliges el equipamiento, ¿prefieres Mac o Windows?
- Horario y ambiente flexible de trabajo.
- Deporte corporativo con acceso diario ilimitado a una amplia red de proveedores de bienestar como gimnasios, estudios, centros de wellness y mucho más.
- Participamos en ligas deportivas y carreras populares.
- Tenemos fruta en la oficina.
- Y si te apetece ¡los jueves nos vemos en nuestra terraza!

Nuestros valores:

- Luchamos por nuestros clientes
- Somos transparentes
- Encontramos soluciones sencillas
- Tenemos una mentalidad positiva
- Aprendemos
- Somos responsables